

## Ticket über die FIGR-QS-APP erstellen

**In dieser Anleitung wird Ihnen gezeigt, wie Sie ein Ticket in der FIGR-QS-APP unabhängig von einer Qualitätskontrolle erstellen können.**

Öffnen Sie die FIGR-QS-APP auf Ihrem Endgerät und synchronisieren Sie die Daten mit dem Button „Synchronisierung“.

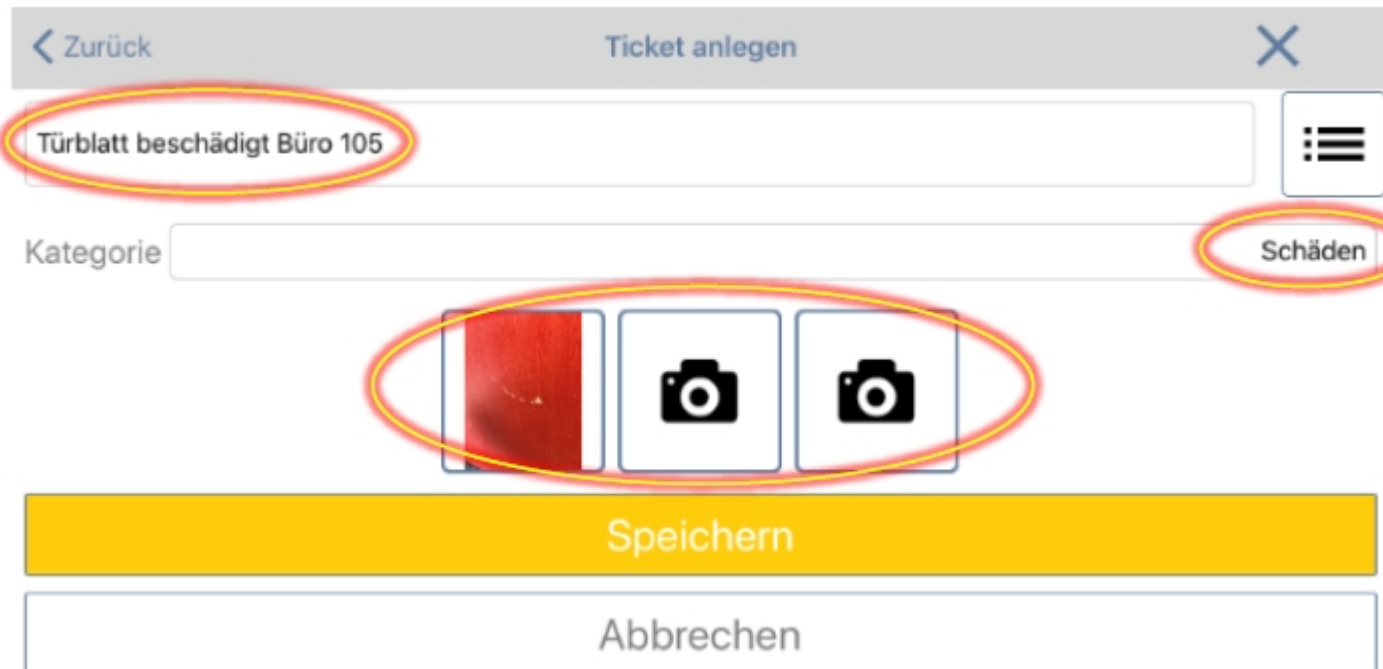
**Wichtig:** Für diese Funktion benötigen Sie eine aktive Internetverbindung!



Zu Beginn wählen Sie ihr gewünschtes Objekt aus (z. B. FIGR KommunikationsCenter).  
Anschließend klicken Sie auf „Ticket neu“.



Beschreiben Sie kurz das Problem und wählen eine passende Kategorie aus. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Beanstandung bildlich darzustellen.

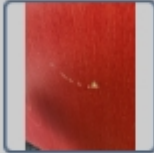




Abschließend speichern Sie das Ticket und bestätigen mit „Ja“. Das Ticket wird nun an die im Webportal zugewiesene Person gesendet.

[← Zurück](#) Ticket anlegen [×](#)

☰

Kategorie

**Speichern**

Abbrechen

**Speichern**

Soll das neue Ticket jetzt angelegt werden?

[Nein](#) [Ja](#)